

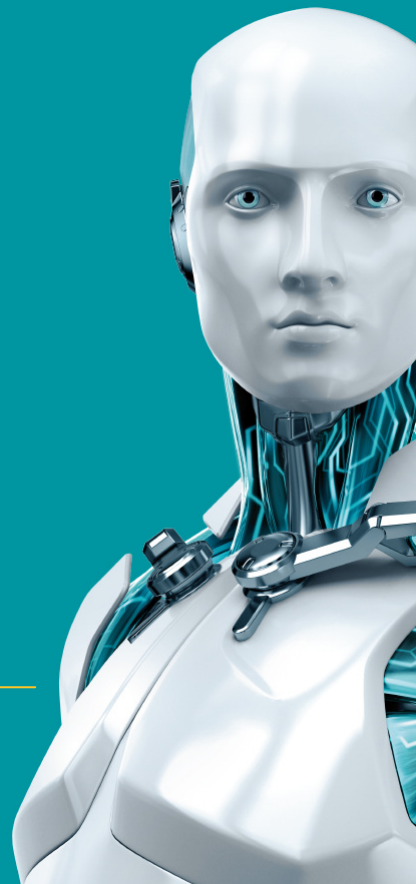


INTERNET SECURITY

GHID DE PORNIRE RAPIDĂ

Microsoft® Windows® 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / Home Server 2011

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™





INTERNET SECURITY

ESET Internet Security este o suită software de securitate ce asigură protecție completă pe Internet. Această soluție vă protejează atât online, cât și offline și oferă componenta Protecție Botnet pentru detectarea și prevenirea tentativelor de infiltrare în sistemul dvs.

Modulele antivirus, antispyware, firewall și antispam, împreună cu controlul parental, fac din ESET Internet Security o soluție de securitate integrată și completă. Acest manual vă va ghida pas cu pas printr-o instalare tipică și prin configurarea de bază a produsului.



INTERNET SECURITY

Antivirus și Antispyware

Detectează și curăță în mod proactiv mai mulți viruși, viermi, troieni și rootkit-uri cunoscuți și necunoscuți. Vă protejează de programe de tip backdoor, programe de descărcare, exploatare, programe de tip spărgătoare de parole, programe de tip deturnare, programe pentru furt de parole și programe de înregistrare a apăsărilor de taste.

Protecție reședință conectată

Această caracteristică vă furnizează o listă ușor de accesat a dispozitivelor conectate, având dispozitivele clasificate după tip (de exemplu, imprimantă, router, dispozitiv mobil etc.) pentru a vedea ce este conectat la rețeaua dvs. de reședință.

Protecție împotriva atacurilor bazate pe scripturi

Vă protejează proactiv împotriva atacurilor bazate pe scripturi dinamice și a vectorilor de atac netradiționali.

Protecție Anti-Ransomware

Monitorizează comportamentul aplicațiilor și al proceselor care încearcă să modifice datele dvs. cu caracter personal.

JAWS

ESET Internet Security acceptă cel mai popular cititor de ecran, JAWS.

Control parental

Îi împiedică pe copii să obțină acces la pagini cu conținut inadecvat sau dăunător.

Instalare

ESET Internet Security conține componente care pot intra în conflict cu alte produse antivirus sau cu software-ul de securitate instalat pe computer. ESET recomandă ferm eliminarea acestor programe pentru a preveni eventualele probleme. Nu trebuie să dezactivați sau să eliminați firewallul Windows în Microsoft Windows Vista sau în versiunile următoare, deoarece acest lucru este făcut automat de programul de instalare ESET Internet Security.

Puteți instala ESET Internet Security de pe un CD/DVD de instalare sau descărcând programul de instalare de la www.eset.com.

Lansarea instalării

Pentru a lansa asistentul de instalare, folosiți una dintre metodele următoare:

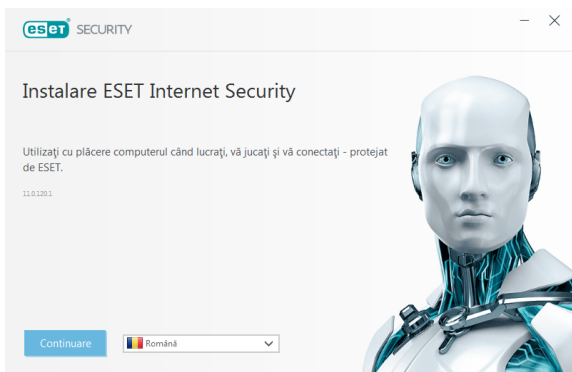
1. Dacă instalați produsul de pe un CD/DVD, introduceți CD/DVD-ul în unitatea CD/DVD-ROM. Dacă nu apare automat meniul de executare automată, faceți clic dublu pe unitatea CD/DVD și deschideți-l manual.



Programul de instalare va verifica automat online cea mai recentă versiune de produs. Dacă este disponibilă o versiune nouă, vi se va solicita să o descărcați înainte de a începe procesul de instalare.

Apoi se va afișa Acordul de licență pentru utilizatorul final. Citiți acordul și faceți clic pe **Accept** pentru a confirma acceptarea de către dvs. a Acordului de licență pentru utilizatorul final. După ce acceptați, instalarea va continua.

2. Dacă instalați produsul folosind un fișier descărcat, faceți clic dublu pe fișier pentru a lansa programul de instalare în direct. Programul de instalare în direct este un fișier mic; fișierele suplimentare necesare pentru a instala ESET Internet Security se vor descărca automat.



Activare produs

Apare fereastra **Activare produs**.

- Dacă ați achiziționat o versiune cu amănuntul ambalată în cutie de ESET Internet Security, activați produsul utilizând o **cheie de licență**. Puteți găsi cheia de licență pe cardul de licență sau în emailul primit după ce ați achiziționat licența online. Pentru o activare cu succes, cheia de licență trebuie introdusă așa cum a fost furnizată. Pentru a reînnoi licența existentă, introduceți cheia de activare pentru reînnoire.
- Dacă doriți să evaluați ESET Internet Security înainte de activare, selectați **Versiunea gratuită de încercare**. Specificați o adresă de e-mail. Licența de test vă va fi trimisă pe această adresă și ESET Internet Security va fi activat pentru o perioadă limitată de timp. Alternativ, puteți selecta **Omiteți activarea** pentru a continua instalarea fără activare. Vi se va solicita o cheie de licență ulterior.
- După ce selectați **Utilizați managerul de licențe**, vi se vor solicita acreditările contului my.eset.com într-o fereastră nouă

- Dacă nu dețineți o licență și doriți să cumpărați una, faceți clic pe **Achiziționare licență**. Astfel veți fi redirecționat la site-ul Web al distribuitorului local ESET.

Alăturați-vă ESET LiveGrid®

Ajutați-ne să capturăm programe malware alăturându-vă rețelei noastre de colaborare. Participarea dvs. ne va permite să adunăm mai multe mostre de amenințări, ceea ce ne ajută să oferim o protecție proactivă tot mai puternică și mai eficientă tuturor utilizatorilor ESET. Vă recomandăm să activați această caracteristică și vă mulțumim pentru sprijinul dvs.

Detectare aplicații potențial nedorite

Deoarece unele [aplicații potențial nedorite](#) sunt folosite în mod legitim și este posibil să nu reprezinte neapărat un risc de securitate, consimțământul utilizatorului este necesar pentru a activa detecția.

Finalizarea instalării

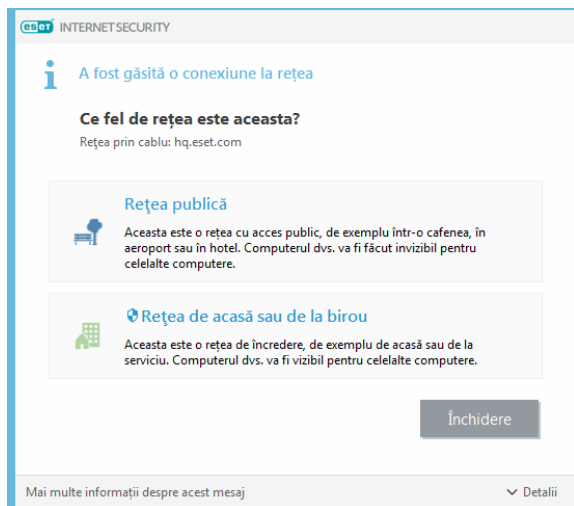
Începeți instalarea finală făcând clic pe **Instalare**. Progresul instalării va fi indicat printr-o bară de progres. După terminarea instalării, ESET Internet Security va porni automat. În general, nu este necesară repornirea computerului, ESET Internet Security va începe imediat să vă protejeze computerul împotriva amenințărilor programelor malware.

Setare zonă de încredere

Dacă se detectează o conexiune de rețea după finalizarea instalării, se va afișa o notificare care vă permite să configurați o zonă de încredere. Notificarea „Conexiune nouă de rețea detectată” afișează subrețeaua locală definită în setarea sistemului computerului. Aceste opțiuni afectează numai vizibilitatea computerului în rețeaua locală, nu și pe internet. Sunt disponibile două moduri de acces:


- **Rețea publică** – selectați această opțiune dacă nu doriți să partajați directoare sau imprimante și doriți ca computerul dvs. să fie invizibil pentru alți utilizatori din aceeași rețea. Această setare se recomandă utilizatorilor unei conexiuni fără fir.

- **Rețea de acasă sau de la birou** – selectați această opțiune dacă doriți să partajați fișiere și directoare de pe computerul dvs. și doriți ca acesta să fie vizibil pentru alți utilizatori din aceeași rețea. Această setare este recomandată pentru rețelele locale de domiciliu sau pentru rețelele de birou de încredere.



Pornire ESET Internet Security

ESET Internet Security pornește protecția computerului imediat după instalare. Nu trebuie să deschideți programul pentru a-l porni. Puteți deschide oricând ESET Internet Security pentru a verifica starea protecției sau pentru a efectua diverse activități de scanare și întreținere.

Pentru a deschide ESET Internet Security, faceți clic dublu pe pictograma ESET Internet Security  aflată în zona de notificare Windows (bara de sistem).

Interfață utilizator

Secțiunea **Home** vă informează despre nivelul actual de protecție a computerului.

Scanare computer este o parte importantă a oricărei soluții antivirus. Este folosită pentru a efectua o scanare a fișierelor și directoarelor de pe discurile computerului dvs.

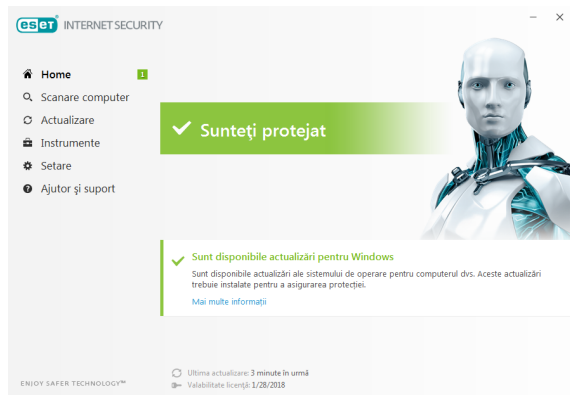
Secțiunea **Actualizare** conține informații importante despre actualizările de program. Este crucial ca programul să fie actualizat regulat pentru a furniza nivelul maxim de protecție împotriva celor mai recente amenințări.

Secțiunea **Instrumente** vă permite să accesați caracteristici avansate, precum **Protecție reședință conectată**, **Protecție pentru operațiuni bancare și plăți** și **Mai multe instrumente**, inclusiv caracteristici cum ar fi fișiere log, carantină, orar etc.

Opțiunile **Setare** vă permit să ajustați nivelurile de protecție pentru computer.

Secțiunea **Ajutor și suport** oferă ajutor cuprinzător și suport pentru ESET Internet Security. De aici mai puteți contacta direct echipa de asistență tehnică ESET.

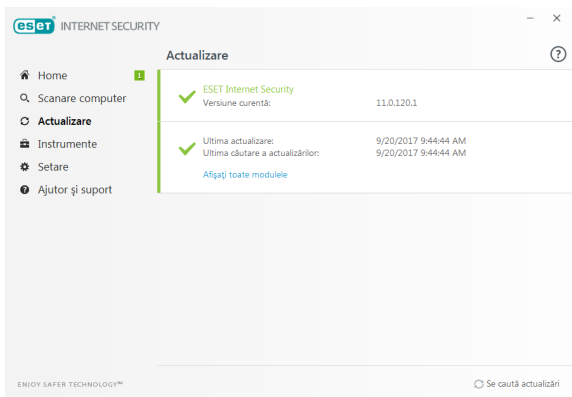
Secțiunea **Știri** include știri de la ESET.



Actualizare

Produsul ESET Internet Security este prevăzut cu o sarcină predefinită pentru a asigura actualizările regulate (consultați secțiunea **Orar** în manualul produsului). Dacă, după terminarea instalării, încă nu ați efectuat o actualizare, vă recomandăm să începeți actualizarea manual în felul următor:

În fereastra principală a programului ESET Internet Security, faceți clic pe **Actualizare** în meniul principal din stânga și apoi faceți clic pe **Actualizează acum**.

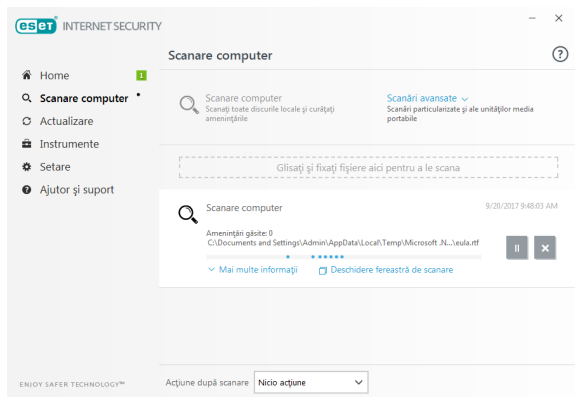


Modulul de actualizare se va conecta la Internet, contactați un server de actualizare ESET disponibil și descărcați fișiere de actualizare semnate digital. Aceste actualizări conțin semnături pentru cele mai recente programe malware și definiții noi pentru euristică avansată, precum și alte module de program. Imediat ce s-a instalat o nouă actualizare, ESET Internet Security afișează o notificare în zona barei de sistem și în fereastra principală a programului.

Scanare computer

După instalarea cu succes și actualizare, vă recomandăm să efectuați o scanare completă a computerului pentru a găsi eventuale amenințări. Pentru aceasta, faceți clic pe opțiunea **Scanare computer** din meniul principal din stânga și apoi selectați **Scanare computer** din fereastra principală a produsului ESET Internet Security.

Notă: După instalarea produsului ESET Internet Security, o scanare a computerului va porni automat după prima actualizare reușită pentru a verifica existența codurilor dăunătoare.



Va începe scanarea tuturor unităților de disc locale. Fereastra de stare va afișa progresul scanării și statisticile curente privind fișierele scanate și infectate găsite. Dacă este detectată o amenințare, ESET Internet Security mută fișierul în carantină și afișează o alertă în zona de bară de stare. Ar trebui să puteți continua să lucrați în mod normal cât timp se desfășoară scanarea.

Stare protecție

Starea curentă a protecției produsului ESET Internet Security este indicată astfel:

Pictograma barei de sistem

Secțiunea **Home** afișează un raport detaliat al stării de protecție. În cazul în care s-a dezactivat un modul de protecție, fereastra **Home** va afișa numele modulului dezactivat, împreună cu o legătură care vă permite să-l reactivați.

Stările de protecție individuale sunt indicate prin următoarele pictograme:



Verde

Protecția antivirus funcționează corect și computerul dvs. este protejat împotriva programelor software dăunătoare, precum și împotriva atacurilor de rețea. Această stare indică faptul că toate modulele de protecție sunt activate și că motorul de detectare este la zi.



Portocaliu

Această pictogramă este afișată dacă sistemul de operare nu are toate actualizările necesare instalate pentru sistemul de operare.

Pictograma portocalie este afișată dacă

- Protecția în timp real pentru sistemul de fișiere este activată, dar nu este asigurat nivelul de protecție maximă.
- Este dezactivată sau funcționează incorect protecția clientului de email sau protecția accesului Web.



Roșu

- Protecția în timp real a sistemului de fișiere este dezactivată sau nu funcționează corect. Deoarece funcționarea corectă a acestui modul este vitală pentru securitatea sistemului dvs., vă recomandăm reactivarea imediată a modului inactiv.
- Motorul de detectare este neactualizat. Dacă motorul de detectare nu este actualizat automat, încercați să-l actualizați manual sau verificați conectarea computerului la Internet.

Rezolvarea problemelor

Specialiștii în asistență tehnică de la ESET sunt gata să vă asiste în rezolvarea eventualelor probleme. Înainte de a contacta asistența tehnică, vă recomandăm ferm să citiți secțiunea corespunzătoare din documentația produsului (ghidul de utilizare, fișierul ajutor din produs) sau să căutați o soluție pe [site-ul Web ESET](https://support.eset.com). Pentru soluții pentru anumite probleme sau întrebări privind caracteristicile și produsele, vizitați baza noastră de cunoștințe la adresa:

<https://support.eset.com>

Pentru a contacta asistența tehnică ESET, folosiți formularul Web disponibil la adresa:

www.eset.com/support/contact

Trimiterea unei întrebări de asistență tehnică

În eventualitatea unei probleme, contactați Serviciul pentru clienți ESET folosind formularul de trimitere a unei întrebări integrat în ESET Internet Security. Faceți clic pe **Trimitere solicitare de asistență** din secțiunea **Ajutor și suport**.

Drepturi de autor 2017 de la ESET, spol. s r.o.

ESET Internet Security a fost dezvoltat de ESET, spol. s r.o.

Pentru informații suplimentare, vizitați www.eset.com. Toate drepturile sunt rezervate. Nicio parte din această documentație nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de căutare sau transmisă sub vreo formă, electronică, mecanică, fotocopiată, înregistrată, scanată sau de alt fel fără permisiunea scrisă a autorului.ESET, spol. s r.o. își rezervă dreptul de a modifica software-ul oricăreia dintre aplicațiile descrise fără înștiințare prealabilă. ESET, sigla ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid și/sau alte produse menționate ale ESET, spol. s r. o. sunt mărci comerciale înregistrate ale ESET, spol. s r. o. Alte companii sau produse menționate aici pot fi mărci comerciale înregistrate ale proprietarilor lor.

Produs în conformitate cu standardele de calitate ISO 9001:2000.

REV. 21.09.2017